



# tellco

Vorsorge. Bank. Immobilien.

**Tellco AG**

Bahnhofstrasse 4  
Postfach 713  
CH-6431 Schwyz

t +41 58 442 40 00  
info@tellco.ch  
tellco.ch

## Online-Dienstleistungsvereinbarung

---

zwischen

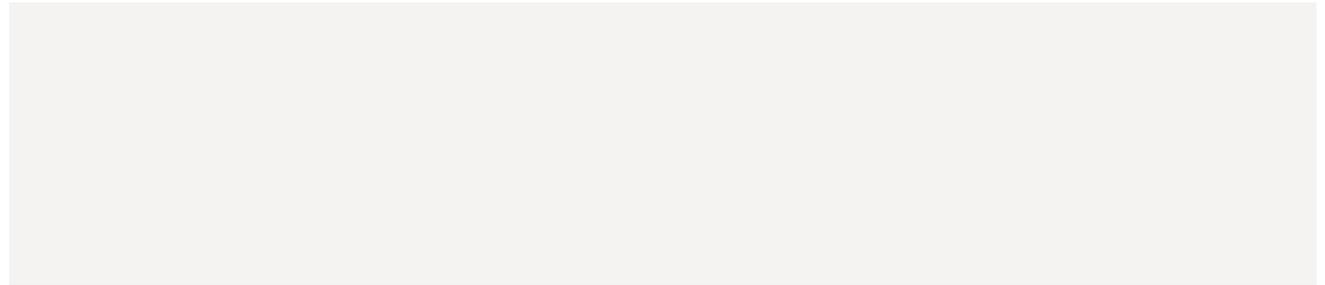
**Tellco AG**

Bahnhofstrasse 4  
Postfach 713  
CH-6431 Schwyz

(einschliesslich der von der Tellco AG betreuten Vorsorgeeinrichtungen / Stiftungen)

– nachstehend **GESELLSCHAFT** genannt –

und



– nachstehend **VERTRIEBSPARTNER** genannt –



## 1. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

- 1.1. Diese Vereinbarung regelt die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Dienstleistungen der **GESELLSCHAFT** bzw. der in diese Vereinbarung eingebundenen Gruppengesellschaften via Internet.

## 2. ZUGANG ZU DEN ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN

- 2.1. Der technische Zugang zur Applikation erfolgt mittels der für den Internet-Betrieb notwendigen Hard- und Software des **VERTRIEBSPARTNERS**. Die Mindestanforderungen betreffend Hardware und Software werden laufend aktualisiert und können jederzeit auf der Tellco Webseite eingesehen werden.
- 2.2. Zugang zu den Online-Dienstleistungen erfolgt nur wenn der Online Dienstleistungsvertrag von beiden beteiligten Parteien unterzeichnet wurde und sofern die Nutzungsbedingungen der **GESELLSCHAFT** vom **VERTRIEBSPARTNER** akzeptiert wurden. Die Nutzungsbedingungen der **GESELLSCHAFT** werden zum integrierenden Bestandteil dieser Vereinbarung erklärt.
- 2.3. Die Authentisierung jedes Benutzers eines **VERTRIEBSPARTNERS** erfolgt mit seiner Anmeldung durch den **VERTRIEBSPARTNER** gemäß Vorgaben der **GESELLSCHAFT**. Insbesondere werden Angaben zur eindeutigen Identifikation des Benutzers benötigt
- 2.4. Zugang zu den Online-Dienstleistungen erhält, wer sich bei der Benützung jeweils durch die vorgeschriebenen, jederzeit änderbaren Authentifikationsmittel und Anmeldeverfahren der **GESELLSCHAFT** korrekt authentifiziert. Die Authentifikation kann mittels Benutzername und Passwort in Kombination mit der Vertragsnummer, Email, SMS oder über die IG B2B Brokergate Plattform erfolgen.
- 2.5. Der Zugriff auf die Online-Dienstleistungen der **GESELLSCHAFT** darf nur von authentisierten Personen nach erfolgreicher Authentifizierung erfolgen, welche von der **GESELLSCHAFT** explizit autorisiert wurden. Jegliche abweichende Nutzung bzw. jegliche Nutzung durch andere Personen ist nicht zulässig.
- 2.6. Der Zugriffsberechtigte ist verpflichtet, das ihm von der **GESELLSCHAFT** zugestellte Initialpasswort unverzüglich zu ändern. Die periodische Änderung des Passwortes wird mit Nachdruck empfohlen.
- 2.7. Wer sich gemäß Ziffer 2.4 authentifiziert gilt der **GESELLSCHAFT** gegenüber als Berechtigter zur Benützung der Online-Dienstleistungen.
- 2.8. Der **VERTRIEBSPARTNER** ist verpflichtet, bei Änderungen der Zugriffsberechtigten unverzüglich die **GESELLSCHAFT** schriftlich zu informieren.



## 3. ZUGANG ZU DEN ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN ÜBER IG B2B

- 3.1. Die **GESELLSCHAFT** bietet als Mitglied der IG B2B for Insurers + Brokers, mit Sitz in Zürich (nachstehend IG B2B genannt) einen Zugriff zu ihren Online-Dienstleistungen über die Nutzung der Identity Plattform der IG B2B (nachstehend IDP genannt).
- 3.2. Die Authentisierung des **VERTRIEBSPARTNERS** für einen Zugriff über IG B2B erfolgt über die IDP Plattform welche dem **VERTRIEBSPARTNER** auch das vereinfachte Login verfahren auf die Online-Dienstleistungen weiterer Versicherter ermöglicht, mit denen der **VERTRIEBSPARTNER** eine analoge Online-Service-Vereinbarung besitzt.
- 3.3. Der Zugriff auf die Online-Dienstleistungen der **GESELLSCHAFT** (Login) wird entsprechend den Bedingungen der IG B2B geregelt. Es wird auf die entsprechenden Nutzungsbedingungen der IG B2B (namentlich auf die "Nutzungsbedingungen Identity Plattform (IDP)", die Statuten IG B2B sowie allfällige Verträge zwischen der IG B2B und deren Mitglieder) verwiesen, welche der Vertriebspartner vor Vertragsunterzeichnung akzeptiert bzw. unterzeichnet hat.
- 3.4. Wer sich gemäß den Nutzungsbedingungen der IDP auf der IDP authentifiziert hat, gilt gegen über der **GESELLSCHAFT** als entsprechend zugriffsberechtigt. Dies gilt auch dann, wenn es sich bei der betreffenden Person nicht um einen tatsächlich Berechtigten handeln sollte.

## 4. UMFANG DER ONLINE PLATTFORM

- 4.1. Die Online-Plattform der **GESELLSCHAFT** ermöglichen dem **VERTRIEBSPARTNER** über den Zugriff auf das Kundenportal der **GESELLSCHAFT** auf digitalerweise über eine Auswahl von Dienstleistungen und Informationen zuzugreifen.
- 4.2. Die Dienstleistungen und Informationen betreffen entweder die **GESELLSCHAFT**, den **VERTRIEBSPARTNER** selber oder die von Ihm betreuten und freigegebenen Kunden.
- 4.3. Die **GESELLSCHAFT** behält sich das Recht vor, den Umfang der Online- Dienstleistungen jederzeit zu ändern und/oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen.

## 5. SORGFALTPFLICHTEN DER ONLINE- DIENSTLEISTUNGSBENUTZER

- 5.1. Der **VERTRIEBSPARTNER** und die Zugriffsberechtigten sind verpflichtet, sämtliche Authentifizierungsmittel (Ziffer 2.4) geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere dürfen Passwörter nicht aufgezeichnet oder ungeschützt auf dem Endgerät der Zugriffsberechtigten abgelegt werden.



- 5.2. Der **VERTRIEBSPARTNER** trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Preisgabe seiner oder der Authentifizierungsmittel seiner Zugriffsberechtigten ergeben.
- 5.3. Die Pflicht zur Geheimhaltung im Sinne von Ziffer 5.1 trifft jeden einzelnen Zugriffsberechtigten gesondert. Der **VERTRIEBSPARTNER** haftet deshalb auch für Schäden, die daraus entstehen, dass Zugriffsberechtigte die Authentifizierungsmittel anderer Zugriffsberechtigter missbrauchen.
- 5.4. Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis von einem Authentifizierungsmittel eines Zugriffsberechtigten (Ziffer 2.4) gewonnen haben, so muss unverzüglich telefonisch bei der **GESELLSCHAFT** eine Sperre des Zugriffs veranlasst werden.
- 5.5. Der **VERTRIEBSPARTNER** trägt sämtliche Folgen, die sich aus der - auch missbräuchlichen - Verwendung der Authentifizierungsmittel seiner Zugriffsberechtigten ergeben.

## 6. BENUTZERMANAGEMENT / ERTEILUNG VON BENUTZERBERECHTIGUNGEN ÜBER IG B2B

- 6.1. Die Verantwortung für das Benutzermanagement der Angestellten des **VERTRIEBSPARTNERS** auf der IDP Plattform der IG B2B liegt ausschließlich beim **VERTRIEBSPARTNER**.
- 6.2. Die Rollen und Rechte, welche einzelnen Benutzern zugewiesen werden können, sind im Broker-Admin-Cockpit auf der IDP aufgeführt. Es ist Sache des **VERTRIEBSPARTNERS**, zu definieren, welchen Benutzern welche der vordefinierten Rollen und Rechte zugewiesen werden.
- 6.3. Bei **VERTRIEBSPARTNERN** mit Filialstrukturen und/oder in den Vertrag eingebundenen Gruppengesellschaften hat der VERTRIEBSPARTNER den Benutzern die Berechtigungen für den Zugriff auf die Kunden-Portfolios aufgrund der Regelung im Anhang "Liste der Filialen und in die Vereinbarung eingebundenen Gruppengesellschaften" zuzuweisen.
- 6.4. Der **VERTRIEBSPARTNER** hält sich an die Regelungen der IG B2B zum Benutzermanagement. Er verpflichtet sich insbesondere, korrekte Angaben zum Benutzer zu machen und jedem Benutzer, der die Online-Dienstleistungen der Gesellschaft nutzen soll, eine eigene Zugriffsberechtigung zu erteilen. Eine Verwendung der Authentifizierungselemente und -geräte durch mehrere Benutzer oder die Verwendung falscher Angaben zum Benutzer ist untersagt.

## 7. SPERRUNG UND ÄNDERUNG DES ZUGRIFFS

- 7.1. Die **GESELLSCHAFT** ist jederzeit berechtigt, den Zugriff auf ihre Online- Dienstleistungen ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren.
- 7.2. Die **GESELLSCHAFT** behält sich das Recht vor, Rollen und Rechte jederzeit zu ändern, an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen und/oder die Zugriffsberechtigung vom Bestehen eines Arbeitsvertrages zum VERTRIEBSPARTNER abhängig zu machen.



- 7.3. Eine Weitergabe der Authentifizierungselemente und -geräte an nicht berechtigte Dritte ist in jedem Fall untersagt. Die **GESELLSCHAFT** behält sich diesbezügliche Schadenersatzforderungen gegenüber dem **VERTRIEBSPARTNER** und den Benutzern ausdrücklich vor.
- 7.4. Der **VERTRIEBSPARTNER** ist verpflichtet, die Benutzer bei Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses oder bei sonstiger Beendigung der Zugriffsberechtigung unverzüglich abzumelden. Handelt er dieser Pflicht zuwider, haftet er für Schäden, die durch Verwendung der Authentifizierungselemente und -geräte nach Beendigung der Zugriffsberechtigung entstehen.
- 7.5. Der **VERTRIEBSPARTNER** ist verpflichtet, sämtliche Benutzer, welche Zugriff auf die Online-Dienstleistungen der **GESELLSCHAFT** haben, über die Bestimmungen dieser Vereinbarung zu orientieren und für deren Einhaltung zu sorgen.

## 8. DATENSCHUTZ

- 8.1. Der **VERTRIEBSPARTNER** ist verpflichtet, seinen Mandanten über den Datenaustausch via die Online-Dienstleistungen der **GESELLSCHAFT**, zu informieren und eine Ermächtigung des Mandanten für den Datentransfer zwischen **VERTRIEBSPARTNER** bzw. Benutzer und der Gesellschaft einzuholen. Der **VERTRIEBSPARTNER** verpflichtet sich, die **GESELLSCHAFT** für allfällige Ansprüche aus Verletzung dieser Pflicht seitens der von ihm betreuten Kunden vollumfänglich schadlos zu halten.
- 8.2. Die Parteien verpflichten sich, die Vorschriften zum Schutz von Personendaten (insbesondere des schweizerischen Datenschutzgesetzes, nachstehend DSG genannt) zu beachten. Soweit Personendaten im Sinne des DSG bearbeitet werden, verpflichten sich die Parteien die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit einzuhalten und die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen. Für die Verletzung von Datenschutzvorschriften und den daraus resultierenden Folgen haften die Parteien uneingeschränkt.
- 8.3. Der **VERTRIEBSPARTNER** räumt der **GESELLSCHAFT** sowie der IG B2B (betreffend deren Login-Daten) das Recht ein, sämtliche Login-Daten, Zugriffe, Transaktionen und Mutationen der Benutzer aufzuzeichnen, zu speichern und bei Bedarf auszuwerten.
- 8.4. Die Vertragsbestimmungen betreffend Datenschutz bleiben auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in Kraft.

## 9. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Die **GESELLSCHAFT** haftet weder für direkte noch für indirekte Schäden aus Übertragungsfehlern, technischen Mängeln oder Ausfällen, Störungen, Netzüberlastungen oder widerrechtlichen Eingriffen bzw. Zugriffen Dritter, dem Nichterkennen von Authentifizierungsmängeln, unachtsamer Verwendung der Authentifizierungselemente und -geräte, Sperrung des Zugriffs oder aus anderen im Zusammenhang mit der Benutzung der Online-Dienstleistungen stehenden Gründen.



Der **VERTRIEBSPARTNER** ist sich bewusst, dass trotz aller Vorsichts- und Sicherheitsmassnahmen über das Internet übertragene Daten vor Eingriffen Dritter nicht absolut geschützt sind und ferner Fehler oder zeitliche Verzögerungen bzw. Unterbrüche eintreten können. Die **GESELLSCHAFT** übernimmt diesbezüglich keine Gewähr für die Richtigkeit und die Vollständigkeit der angezeigten, elektronisch übermittelten oder ausgedruckten Daten.

Die **GESELLSCHAFT** haftet weder für direkte oder indirekte Schäden die aus fehlerhaften Benutzer Berechtigungen auf der IDP Plattform der IG B2B resultieren.

## 10. BEGINN UND BEENDIGUNG DER VEREINBARUNG

- 10.1. Diese Vereinbarung tritt mit der Unterzeichnung durch die Parteien in Kraft, sofern zwischen den Parteien beziehungsweise zwischen dem **VERTRIEBSPARTNER** und mindestens einer von der **GESELLSCHAFT** administrierten Vorsorgeeinrichtung ein Zusammenarbeits- bzw. Vertriebspartner-Vertrag besteht. Sie wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie ersetzt sämtliche vorgängig mit der **GESELLSCHAFT** abgeschlossenen Vereinbarungen für die Benutzung von Online-Dienstleistungen.
- 10.2. Die Vereinbarung kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von einem Monat auf das Ende eines jeden Kalendermonates schriftlich gekündigt werden.
- 10.3. Aus wichtigen Gründen kann die Vereinbarung jederzeit aufgelöst werden. Wichtige Gründe stellen insbesondere Verletzungen von Ziff. 4.4, 10.4 und 10.5 dieser Vereinbarung dar.
- 10.4. Der Vertrag erlischt in jedem Fall mit Beendigung des zugrundeliegenden Zusammenarbeits- oder Vertriebspartner-Vertrages. Bei gegenseitiger Übereinkunft kann der **VERTRIEBSPARTNER** noch während einer bestimmten Dauer die Online-Dienstleistungen der **GESELLSCHAFT** nutzen.

## 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 11.1. Eine Abtretung oder Übertragung dieser Vereinbarung oder einzelner Rechte oder Pflichten ist nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung der anderen Vertragspartei möglich.
- 11.2. Soweit in dieser Vereinbarung bzw. in den Anhängen nichts anderes vereinbart wird, bedürfen alle Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung inkl. allfälliger Anhänge der Schriftform.
- 11.3. Sämtliche Anhänge zu dieser Vereinbarung (wie z.B. Liste der Filialen und in die Vereinbarung eingebundene Gruppengesellschaften bilden integrierende Bestandteile des Vertrages
- 11.4. Sollten Teile dieser Vereinbarung nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, wird dadurch der Rest der Vereinbarung nicht betroffen. Die Parteien werden die Vereinbarung so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck so weit als möglich erreicht wird.



**tellco**

Vorsorge. Bank. Immobilien.

**Tellco AG**

Bahnhofstrasse 4

Postfach 713

CH-6431 Schwyz

t +41 58 442 40 00

info@tellco.ch

tellco.ch

## 12. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Schwyz.

Schwyz,

**Tellco AG**

**Tellco AG**

Ort, Datum

Falls VERTRIEBSPARTNER eine Filialstruktur aufweisen oder mit verbundenen Unternehmen auf dem Markt auftreten!

**Anhang:** Liste der Filialen und Tochtergesellschaften (Organisationsstruktur)